

Fundación Princesa de Asturias

### PROCESO DE INSCRIPCIÓN A LOS ACTOS PROGRAMA CULTURAL «SEMANA DE LOS PREMIOS»

### 1. Acceso al calendario de inscripciones



#### ACCESO A LOS FORMULARIOS DE INSCRIPCIÓN

<u>Aviso</u>: la información que aparece en algunas de las imágenes se corresponde con la Semana de los Premios 2023.

Desde <u>www.fpa.es</u> puedes acceder a la inscripción de los actos de la Semana de los Premios pulsando sobre el botón "inscripciones actos".

Recuerda que se abrirán en tres fases:

 Sábado, 5 de octubre, a las 10:00 horas para los actos comprendidos entre el 12 y el 17 de octubre.



- Sábado, 12 de octubre, a las 10:00 horas para los actos comprendidos entre el 18 y el 20 de octubre.
- Sábado, 19 de octubre, a las 10:00 horas para los actos comprendidos entre el 21 y el 26 de octubre.

Este año se implementará una cola de espera en las dos últimas fechas para acceder al calendario y a los formularios de inscripción.

#### ¿Qué es y cómo funciona la cola de espera?

La cola virtual es un sistema que evita que el tráfico sature las páginas web. Se aplica a la web de entradas (<u>entradas.fpa.es</u>) y al calendario (<u>calendario.fpa.es</u>).

Entre las 9:45 y las 10:01 se activará una "pre-cola" de acceso a la plataforma. A todos los usuarios que han accedido en este periodo de tiempo se les asigna aleatoriamente un orden. Este sistema mostrará en pantalla una cuenta atrás hasta la salida de entradas e información sobre su funcionamiento.

Todos aquellos que se conecten a la web una vez pasadas las 10:01:00 horas irán al final de la cola.

El sistema de cola virtual mostrará en pantalla cuántas personas tienes delante e información sobre qué actos están agotados. Cuando llegue tu turno tienes un total de 10 minutos para completar la inscripción a los actos.

Para poder conseguir tus entradas, el usuario debe **estar registrado o identificado** <u>en</u> <u>la plataforma</u>. Puedes acceder al "Área Personal" pulsando sobre el enlace "<u>plataforma</u> <u>entradas</u>".

SEMANA DE LOS Premios	le Asturias										Q (0	y f c
ACTOS VISITAS FPABRICA	VISITA	S TABACAL	ERA ESF	PACIOS (	CONTACTAR							
ACTOS												
Ordenar por Defecto		Las entra sábado d	adas para los ía 7 a las 10:0	actos que tie 10 h. Las entr	nen lugar en radas para lo	tre los días n s actos que t	niércoles 11 ienen lugar e	y domingo 1 entre los días	15 de octubre s lunes 16 y v	estarán disp riernes 20 de	onibles a pa octubre est	rtir del arán
FILTRAR POR FECHAS:	-	disponib	les a partir de	el sábado día	14 a las 10:0	Oh.						
Todas las fechas	Ē	Recomer	ndamos que t	e registres co	n antelación	en nuestra g	lataforma de	entradas.				
FILTRAR POR ESPACIOS:	-	Ма	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Lu	Ма	Mi	Ju	Vi
Todos los espacios	*	10	- 11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
FILTRAR POR CIUDAD/ES:	-											B30 =
C Oviedo												



## 2. IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO



Paso 2.- Esta pantalla es la que verás al hacer clic sobre "Área personal".

- Si ya te has registrado en la plataforma en anteriores ediciones, introduce el correo electrónico que utilizaste y tu contraseña y pulsa en "Acceder". En el caso de haber olvidado tu contraseña pulsa "¿Has olvidado tu contraseña?".
- Si es la primera vez que accedes a la plataforma: pulsa en "Regístrate".





Identifícate o regístra Para ada información contacto con la Fandación Princesa de An	te Arrias en el 965 962 710 e entrada	191pa.cs.	Fundación Princesa de Asturias	Pression de Atturtes 2023 SEMANA DE LOS PREMIOS	
	testa con lu dirección do con	na alestránica			
Regist Por law	or reliene los siguientes datos.	reo electronico			
Correo	electrónico				
Escoge	e tu contraseña				
Repeti	ir contraseña				
Los ca	mpos marcados con * son obligat	orios			
Nombr	re *				
Apellic	dos *				
Tipo de	e documento *	DNI ~			
Núm. Formula	de documento * 12345678X	DNI			
Fecha Epropla	de nacimiento * 30/05/1983	DD/MM/AAAA			
Código	o postal *				
Teléfor	no móvil *				

**Paso 3.-** Una vez que te hayas registrado, debes pulsar "Iniciar compra" para obtener tus entradas gratuitas.

COMPRAS		
() No consta que tengas entradas	reservadas.	
		INICIAR COMPRA
DATOS PERSO	DNALES	<b>↓</b>
	Por favor rollene los siguientes datos.	
	Correo electrónico	
	Har cin, and area contine to contrantia.	
	Las campos marcados con * son obligatorios	
	Apellidos *	

**Paso 4.-** A continuación, llegarás a esta pantalla donde tendrás que hacer clic sobre el botón "Consigue entradas".

A continuación se muestran los datos que el usuario debe facilitar durante el registro.





En el caso de que el evento tenga varias sesiones, a continuación, aparecerá una pantalla como la de la próxima imagen en la que deberás hacer clic en la cantidad y posteriormente en la cesta para añadir tus entradas.

Zona	Libres	Cantidad Añad
10:00 h	Sí	Gratuita 0,00 € 0 - + → ↔
11:00 h	Sí	Gratuita 0,00 € 0 - + → +
12:00 h	Sí	Gratuita 0,00 € 0 - + → +







Paso 5.- En el caso de que el acto ofrezca la posibilidad de asignación de butaca, llegarás a una pantalla similar a la inferior, en la que deberás elegirla.

Selecciona el número de butacas deseado hasta un máximo de dos, y después pulsa "Continuar".

**Paso 5 bis.-** En el caso de que el acto no cuente con asignación previa de butaca, llegarás a una pantalla similar a la siguiente.





**Paso 6.-** A continuación, se mostrará un resumen de lo que has seleccionado y tendrás que deslizar hasta el final de la página para marcar la casilla de "Condiciones de contratación", posteriormente pulsa "Aceptar". Ten en cuenta que la cesta se vacía automáticamente a los 20 minutos de comenzar la operación.



**Paso 7.-** Tras pulsar "Aceptar" visualizarás esta pantalla. Al mismo tiempo que recibirás en tu bandeja de entrada un correo electrónico informativo sobre tu reserva.

# RESERVA DE ENTRADAS

Has reservado tus entradas

Recibirás tus entradas en un correo electrónico. Si no puedes asistir a algún acto, te recordamos que puedes cancelar tus entradas desde tu Área Personal.

**Continúa Paso 7.-** El proceso habrá finalizado. Recibirás tus entradas por correo electrónico o podrás descargarlas desde tu Área personal.