



# Fundación Princesa de Asturias

## PROCESO DE INSCRIPCIÓN A LOS ACTOS SEMANA DE LOS PREMIOS

### 1. Acceso al calendario de inscripciones



#### Acceso a los formularios de inscripción

Aviso: la información que aparece en algunas de las imágenes podría no corresponderse con actos de este año.

Desde [www.fpa.es](http://www.fpa.es) puedes acceder a la inscripción de los actos de la Semana de los Premios pulsando sobre el botón "inscripciones actos".

Recuerda que se abrirán en dos fases:

- Sábado, 11 de octubre, a las 10:00 horas para los actos comprendidos entre el 16 y el 19 de octubre.
- Sábado, 18 de octubre, a las 10:00 horas para los actos comprendidos entre el 20 y el 25 de octubre.

Este año se implementará una cola de espera para acceder al calendario y a los formularios de inscripción.



### ¿Qué es y cómo funciona la cola de espera?

La cola virtual es un sistema que evita que el tráfico saturé las páginas web. Se aplica a la web de entradas ([entradas.fpa.es](http://entradas.fpa.es)) y al calendario ([calendario.fpa.es](http://calendario.fpa.es)).

Entre las 9:45 y las 10:01 se activará una “pre-cola” de acceso a la plataforma. A todos los usuarios que han accedido en este periodo de tiempo se les asigna aleatoriamente un orden. Este sistema mostrará en pantalla una cuenta atrás hasta la salida de entradas e información sobre su funcionamiento.

Todos aquellos que se conecten a la web una vez pasadas las 10:01:00 horas irán al final de la cola.

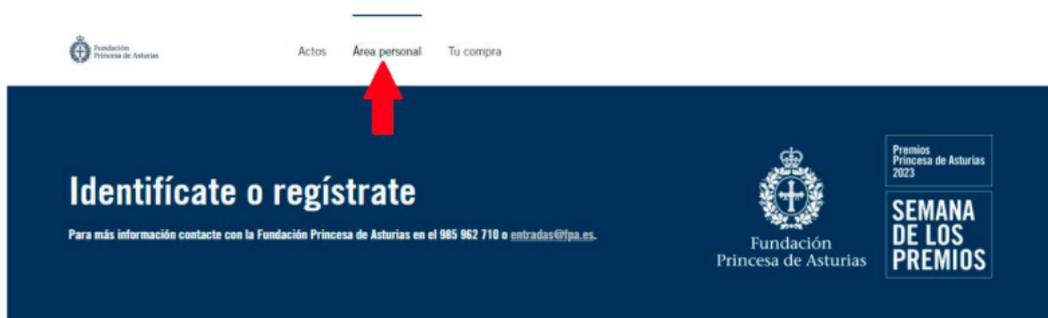
El sistema de cola virtual mostrará en pantalla cuántas personas tienes delante e información sobre qué actos están agotados. Cuando llegue tu turno tienes un total de 10 minutos para completar la inscripción a los actos.

Para poder conseguir tus entradas, el usuario debe **estar registrado o identificado en la plataforma**. Puedes acceder al “Área Personal” pulsando sobre el enlace “[plataforma entradas](#)”.

The screenshot shows the website header with the logo of the Principado de Asturias and the text 'SEMANA DE LOS PREMIOS Premios Principado de Asturias 2023'. Below the header is a navigation menu with 'ACTOS', 'VISITAS FPABRICA', 'VISITAS TABACALERA', 'ESPACIOS', and 'CONTACTAR'. The main content area is titled 'ACTOS' and includes a search bar and social media icons. On the left, there are filters for 'Ordenar por Defecto', 'FILTRAR POR FECHAS', 'FILTRAR POR ESPACIOS', and 'FILTRAR POR CIUDADES'. The main content area contains a text box with the following text: 'Las entradas para los actos que tienen lugar entre los días miércoles 11 y domingo 15 de octubre estarán disponibles a partir del sábado día 7 a las 10:00 h. Las entradas para los actos que tienen lugar entre los días lunes 16 y viernes 20 de octubre estarán disponibles a partir del sábado día 14 a las 10:00 h. Recomendamos que te registres con antelación en nuestra [plataforma de entradas](#).' A red arrow points to the 'plataforma de entradas' link. Below the text box is a calendar grid for the month of October, with dates from 10 to 20. The date 17 is highlighted in blue.

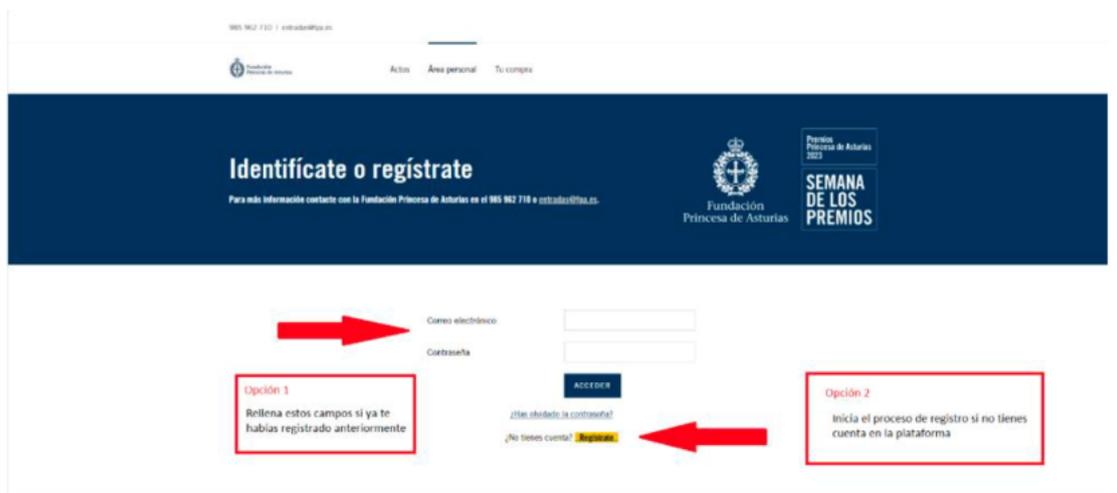


## 2. Identificación y registro



**Paso 1.-** Esta pantalla es la que verás al hacer clic sobre “Área personal”.

- Si ya te has registrado en la plataforma en anteriores ediciones, introduce el correo electrónico que utilizaste y tu contraseña y pulsa en “Acceder”. En el caso de haber olvidado tu contraseña pulsa “¿Has olvidado tu contraseña?”.
- Si es la primera vez que accedes a la plataforma: pulsa en “Regístrate”.





A continuación, se muestran los datos que el usuario debe facilitar durante el registro.

**Identifícate o regístrate**  
Para más información contacta con la Fundación Princesa de Asturias en el 985 962 718 o [entradas@fpa.es](mailto:entradas@fpa.es).

Fundación Princesa de Asturias

Premios Princesa de Asturias 2023  
**SEMANA DE LOS PREMIOS**

Regístrate con tu dirección de correo electrónico

Por favor rellena los siguientes datos.

Correo electrónico

Escoge tu contraseña

Repetir contraseña

Los campos marcados con \* son obligatorios

Nombre \*

Apellidos \*

Tipo de documento \*

Núm. de documento \*   
Formato: 123456789

Fecha de nacimiento \*   
Formato: 30/03/1983

Código postal \*

Teléfono móvil \*   
Código de país: 34, +34 y + País, de

**Paso 2.-** Una vez que te hayas registrado, debes pulsar “Iniciar compra” para obtener tus entradas gratuitas.

COMPRAS

**No queda que tengas entradas reservadas.**

**INICIAR COMPRA**

DATOS PERSONALES

Por favor rellena los siguientes datos.

Correo electrónico

Ver cómo enviar correo tu contraseña

Los campos marcados con \* son obligatorios

Nombre \*

Apellidos \*



**Paso 3.-** A continuación, llegarás a esta pantalla donde tendrás que hacer clic sobre el botón “Consigue entradas”.

En el caso de que el evento tenga varias sesiones, a continuación, aparecerá una pantalla como la de la próxima imagen en la que deberás hacer clic en la cantidad y posteriormente en la cesta para añadir tus entradas.

La mayoría de los actos solo permiten un máximo de dos entradas por persona, a excepción de los actos pensados para un público familiar, en los que este máximo aumenta a cuatro. Para las visitas libres no existe limitación de entradas.

**Paso 4.-** En el caso de que el acto ofrezca la posibilidad de asignación de butaca, llegarás a una pantalla similar a la inferior, en la que deberás elegirla.



Haz clic en el plano para escoger tus localidades.

Estados seleccionados:			
Zona	Fila	Asiento	Precio
Plata lateral derecha	1	53	0,00 €
Plata lateral derecha	1	52	0,00 €

Localidades: 2 Total de localidades con asignación por la Fundación Princesa de Asturias: 0,00 €

CONTINUAR

Selecciona el número de butacas deseado hasta un máximo de dos, y después pulsa “Continuar”. Si varias personas seleccionan la misma butaca, solo la primera que haga clic en “continuar” la añadirá a su cesta. El resto de personas que intenten seleccionar la misma verán el mensaje “Lo sentimos, otra persona ha añadido esta localidad a su cesta justo antes que tú. Por favor, selecciona otra disponible”.

**Paso 4 bis.-** En el caso de que el acto no cuente con asignación previa de butaca, llegarás a una pantalla similar a la siguiente.

Zona	Libres	Cantidad	Añadir
Cine	Sí	Gratuita 0,00 € 0 - +	

CAMBIAR DE ACTO



**Paso 5.-** A continuación, se mostrará un resumen de lo que has seleccionado y tendrás que deslizar hasta el final de la página para marcar la casilla de “Condiciones de contratación”, posteriormente pulsa “Aceptar”. Ten en cuenta que la cesta se vacía automáticamente a los 10 minutos de comenzar la operación.

Si, he leído y acepto las condiciones de contratación

Total cesta: 0,00 € **ACEPTAR**

El formulario muestra un campo de texto con un cursor de texto y un botón de "ACEPTAR" a la derecha. Una línea vertical separa el campo de texto del botón. Una flecha roja apunta a la izquierda hacia el campo de texto, y otra flecha roja apunta hacia abajo hacia el botón "ACEPTAR".

**Paso 6.-** Tras pulsar “Aceptar” visualizarás esta pantalla. Al mismo tiempo que recibirás en tu bandeja de entrada un correo electrónico informativo sobre tu reserva.

## RESERVA DE ENTRADAS

**Has reservado tus entradas**

Recibirás tus entradas en un correo electrónico. Si no puedes asistir a algún acto, te recordamos que puedes cancelar tus entradas desde tu Área Personal.

El proceso habrá finalizado. Recibirás tus entradas por correo electrónico o podrás descargarlas desde tu “Área personal”.